

Polispark
G. Bleekerstraat 1a
9291 BS Kollum

Tel. nr. : 088 0209700
Email : info@polispark.nl
Internet : www.polispark.nl

KIFID - aansluitnummer : 300.005374
AFM - vergunningnummer : 12008607
KvK - dossiernummer : 01105760

Informatie over onze dienstverlening

Polispark is een handelsnaam van Stellema Verzekeringen Vof. Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:12008607

Onze vergunning

Ons kantoor heeft de vergunning te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Zorgverzekering
- Inkomensverzekering
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Betaal -en spaarrekeningen en Elektronisch geld

Schadeverzekeringen: wel bemiddelen geen advies

De dienstverlening van Polispark bestaat uitsluitend uit het bemiddelen in schadeverzekeringen. Wij bemiddelen in het tot stand komen van de verzekeringsovereenkomst tussen u en de verzekeraar maar adviseren u niet. Welke schadeverzekering en verzekeringsdekking het best past bij uw persoonlijke situatie kiest u zelf. Wij brengen hierover geen advies uit. Of er mogelijk andere en/of betere oplossingen of voorwaarden zijn, adviseren wij u niet. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor de keuze die u hierin maakt.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden

aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Bemiddelingsvrij

Ons kantoor is volledig bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraar of andere financiële instellingen te sluiten.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze bemiddeling. Wij informeren u graag.

Onze honorering

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie, die de verzekeraar bij u in rekening wordt gebracht. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf. Wij verwijzen u graag naar onze dienstverleningsdocumenten die wij u verstrekken

Klachten

Wij doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Tel. 0900 – 3552248 www.kifid.nl