































































Isa11h1  
onderstrepen

Isa11h1  
onderstrepen



# Module E. Ongevallenverzekering voor inzittenden

In deze module wordt met inzittenden eveneens bedoeld de bestuurders en passagiers van een motorfiets.

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Begripsomschrijvingen
2. Omschrijving van de dekking
3. Verplichtingen bij schade
4. Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 Ongeval

een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen. Met een ongeval worden gelijk gesteld de in 2.2. omschreven gebeurtenissen.

### 1.2 Blijvende invaliditeit

blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

## 2. Omschrijving van de dekking

### 2.1. Verzekerde gebeurtenissen

AEGON is verplicht uitkering te doen voor de blijkens het polisblad verzekerde risico's en bedragen, indien de verzekerde een ongeval overkomt tijdens:

2.1.1 het verblijf in het motorrijtuig;

2.1.2 het stappen in of uit het motorrijtuig;

2.1.3 het onderweg verrichten van of behulpzaam zijn bij een noodreparatie aan het motorrijtuig;

2.1.4 hulpverlening onderweg aan medeweggebruikers;

2.1.5 het verblijf buiten het motorrijtuig in de onmiddellijke nabijheid daarvan, in verband met het tanken van brandstof of het schoonmaken van de ruiten van het motorrijtuig of het verrichten van andere direct noodzakelijke werkzaamheden.

### 2.2. Insluitingen

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

2.2.1 acute vergiftiging, die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van genees- en genotmiddelen of van bedwelmende, verdovende en opwekkende middelen;

2.2.2 besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;

- 2.2.3** complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
- 2.2.4** wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een verzekerd ongeval;
- 2.2.5** het ongewild binnenkrijgen van stoffen en voorwerpen met uitzondering van ziekteverwekkers;
- 2.2.6** verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- 2.2.7** uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand als gevolg van een ramp;
- 2.2.8** verstuiking, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsels, echter alleen als deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.

### **2.3. Uitsluitingen**

In aanvulling op de in de algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen gelden de volgende uitsluitingen:

- 2.3.1.** Niet als een gevolg van een ongeval zullen worden beschouwd:
  - a** psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel;
  - b** ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi);
  - c** een (post)traumatische neurose.
- 2.3.2.** Van deze verzekering zijn uitgesloten ongevallen die verzekerde overkomen:
- 2.3.2.1** ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen. Indien de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen. Deze uitsluiting geldt niet voor de inzittende, die aantoont dat die omstandigheid zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem voor die omstandigheid geen verwijt treft;
- 2.3.2.2** tijdens vechtpartijen of waagstukken, tenzij sprake is van beroepswerkzaamheden van de verzekerde, (zelf)verdediging, redding van personen, dieren of goederen.

## **3. Verplichtingen bij schade**

In aanvulling op de in de algemene voorwaarden vermelde verplichtingen gelden de volgende verplichtingen:

### **3.1. Verplichtingen na een ongeval:**

- 3.1.1** In geval van overlijden van de verzekerde zijn diens rechtverkrijgenden verplicht AEGON hiervan kennis te geven uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of de crematie en desgevraagd hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

**3.1.2.** Voorts is de verzekerde na een ongeval verplicht:

- a** zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;
- b** zich desgevraagd, op kosten van AEGON, te laten onderzoeken door een door AEGON aan te wijzen arts of zich voor een onderzoek te laten opnemen in een door AEGON aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- c** AEGON te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
- d** alle door AEGON nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan AEGON of aan de door haar aangewezen deskundige(n) en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang zijn;
- e** AEGON terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- f** tijdig overleg te plegen met AEGON bij vertrek naar een ander verpleegadres of naar het buitenland.

### **3.2 Vaststelling van de uitkering**

De omvang van de uitkering en de mate van blijvende invaliditeit worden door AEGON vastgesteld aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Van de vaststelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle daarvoor noodzakelijke gegevens aan de verzekerde of – in geval van overlijden van de verzekerde – aan diens rechtverkrijgenden, mededeling worden gedaan.

### **3.3. Betaling van de uitkering**

**3.3.1** AEGON verplicht zich binnen 30 dagen na de vaststelling van een uitkering tot betaling over te gaan.

**3.3.2** De uitkering geschiedt aan de verzekerde wie het ongeval is overkomen.

**3.3.3** De uitkering bij overlijden geschiedt aan de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde. Bij het ontbreken van een echtgeno(o)t(e) zal de uitkering geschieden aan de erfgenamen van de verzekerde.

**3.3.4** De Staat der Nederlanden zal nimmer als uitkeringsgerechtigde worden beschouwd.

### **3.4 Uitkering bij overlijden (A)**

In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het daarvoor verzekerd bedrag uitgekeerd. Een uitkering wegens blijvende invaliditeit ter zake van hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

### **3.5. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)**

**3.5.1** In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, zal de uitkering daarvoor worden vastgesteld zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden vastgesteld, maar uiterlijk twee jaar na het ongeval.

**3.5.2** De uitkering bedraagt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, zoals hierna is aangegeven:

bij algehele verlamming 100%

bij algehele geestesstoornis 100%

bij geheel (functie)verlies van:

- het gezichtsvermogen van beide ogen 100%
- het gezichtsvermogen van één oog 35%
- het gehoor van beide oren 60%
- het gehoor van één oor 25%
- een arm 65%
- een hand 55%
- een duim 25%
- een wijsvinger 15%
- een middelvinger 10%
- een ringvinger of pink 5%
- een been 60%
- een onderbeen 55%
- een voet 40%
- een grote teen 10%
- elke overige teen 5%
- een nier of de milt 5%
- de reuk of de smaak 6%
- een natuurlijk gebitselement 1%

**3.5.3** Van de hiervoor vermelde percentages zal bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel worden toegepast.

**3.5.4** In alle hier niet vermelde gevallen van blijvende invaliditeit wordt het uitkeringspercentage vastgesteld naar de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep van de verzekerde.

**3.5.5** De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de “Guides to the Evaluation of Permanent Impairment” van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlands specialistenverenigingen. De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het functieverlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen verminderde functieverlies wel rekening gehouden.

**3.5.6** Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het laatste ongeval.

**3.5.7** Alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit, ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering, zullen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag nimmer kunnen overschrijden.

- 3.5.8** Indien medisch kan worden vastgesteld, dat een ongeval blijvende invaliditeit tot gevolg zou hebben gehad, zal bij overlijden van de verzekerde, anders dan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van dat ongeval, recht op uitkering bestaan. Het uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag wordt in een zodanig geval gesteld op het percentage, dat op grond van de in het bezit van AEGON zijnde medische gegevens vermoedelijk definitief zou zijn vastgesteld, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.
- 3.5.9** Indien binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, verleent AEGON een extra uitkering van 6% per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze extra uitkering wordt berekend vanaf de zevende maand na het ongeval tot het moment waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt verleend.
- 3.5.10** De verzekering verleent uitsluitend aanspraak op uitkering indien de mate van invaliditeit in Nederland wordt vastgesteld. De in verband hiermee te maken reisen verblijfkosten komen voor rekening van de verzekerde.
- 3.5.11** De uitkering vindt plaats in Nederland en in euro.

### **3.6 Bestaande afwijkingen**

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen. Dit geldt echter niet, indien de gevolgen zijn vergroot door een ongeval, waarvoor krachtens deze verzekering recht op uitkering bestaat of reeds uitkering is verleend.

### **3.7 Verhoogde uitkering veiligheidsgordels**

Indien een aan de verzekerde overkomen ongeval is veroorzaakt door botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken van het motorrijtuig, zal de te verlenen uitkering bij overlijden (A) of bij blijvende invaliditeit (B) met 50% worden verhoogd, echter alleen als de verzekerde ten tijde van het ongeval een veiligheidsgordel droeg.

### **3.8 Vermindering van de verzekerde bedragen**

Indien zich ten tijde van het ongeval meer verzekerden in het motorrijtuig bevinden dan in de polis vermelde aantal zitplaatsen, worden de verzekerde bedragen geacht te zijn verminderd in verhouding van het verzekerde aantal zitplaatsen tot het werkelijke aantal verzekerden.

## **4 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig**

Gedurende reparatie of revisie van het motorrijtuig is deze verzekering van toepassing op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend gelijksoortig vervangend motorrijtuig, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

# Module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld. De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

## 1 Doel van een rechtsbijstandverzekering

Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

## 2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?

### 2.1. SRK Rechtsbijstand

Wij hebben de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK\*.

#### 2.1.1 Gegevens SRK Rechtsbijstand

bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer  
postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
telefoon : (079) 344 81 81  
fax : (079) 342 79 90  
website : meer weten over SRK: [www.srk.nl](http://www.srk.nl)  
(ook voor het melden van nieuwe zaken)

Wij garanderen nakoming door SRK van de in de voorwaarden vermelde verplichtingen.

\* Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering



**Toelichting:** onafhankelijkheid SRK Rechtsbijstand gegarandeerd

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie. Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de rechtsbijstandverlening aan SRK Rechtsbijstand overgedragen.

## 2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 5.4.

## 3. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- a in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- b in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- c in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.


## 4. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

### 4.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachttermijn geldt, dan ook buiten deze wachttermijn. Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

### 4.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt - tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekerde ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar  nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

**Toelichting:** alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde "brandend huis" principe.

### 4.3 **Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak**

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met SRK in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten

## 5. **Wat dekt deze verzekering?**

### 5.1. **Het verlenen van rechtsbijstand**

5.1.1 Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

**Toelichting:** bij rechtshulpverlening door SRK zelf: de medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bij bijvoorbeeld letselzaak vindt de behandeling plaats door een in letsel-/personenschade gespecialiseerde jurist/advocaat.

### 5.2 **Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak**

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.

### 5.3 **Afkoop**

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. SRK beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

### 5.4 **Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen**

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door SRK. SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden. SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal

een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van SRK. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met de AEGON Alarmservice, waarvan het telefoonnummer op het polisblad staat vermeld. SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

## **5.5. Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) in het kader van een op deze verzekering gedekte zaak**

### **5.5.1 Wat houdt mediation in?**

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Voor mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

### **5.5.2 Inschakeling mediators**

Indien naar de mening van SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

- 5.6** Inschakeling van experts tijdens de behandeling van de zaak. Is een expertiserapport in de ogen van SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt. Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening –in overleg met SRK- een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens een expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

## **6. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand**

- 6.1.** Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

**6.1.1. Vergoed worden:**

- a** de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- c** de kosten overeenkomstig de in artikel 5.5.2 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
- d** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- e** de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- f** de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- g** de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

- 6.1.2** Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voor zover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

## 6.2. Welke kosten worden niet vergoed?

- a Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- b Indien u de btw kunt verrekenen met de door u verschuldigde btw-afdrachten, komt die btw-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- c Indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

## 6.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

# 7. In welke gevallen is er geen dekking?

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

## 7.1. Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend indien:

- a u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- b u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
- c de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- d u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);
- e het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

## 7.2. Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a financieel onvermogen, schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;
- b schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u en in verband hiermee een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- c borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- d fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges;
- e invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- f voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- g ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- h een juridisch geschil met AEGON en/of SRK over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

## 8. Het melden van een zaak

### 8.1. Verplichtingen na schade

#### 8.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

#### 8.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij SRK:

- bij voorkeur via internet ([www.srk.nl](http://www.srk.nl)) of anders:
- per post Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer;
- per fax (079) 330 33 77;
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen, telefoon (079) 344 81 81.

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

#### 8.1.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

#### 8.1.4 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of AEGON zou kunnen schaden.



































































